

## **Aneks z dnia «DATA\_REALIZACJI»**

do **Umowy o Współpracy** zawartej w dniu «DATA\_UMOWY»r.

pomiędzy:

**Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, o numerze REGON 141387142, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 292 577 120PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Bankiem**”

reprezentowaną przez:

..... – Pełnomocnika

a

«**WLaciciel\_IMIE**» «**WLaciciel\_NAZWISKO**», PESEL «**WLaciciel\_PESEL**» zamieszkałym(-łą), ul. «**WLaciciel\_ULICA**» «**NR\_BUD\_WLASC**»/«**BR\_LOK\_WLASC**», «**WLaciciel\_KOD**» «**WLaciciel\_MIASTO**» prowadzącym (-cą) działalność gospodarczą pod nazwą «**NAZWA\_FIRMY**» pod adresem ul. «**SIEDZIBA\_ULICA**» «**SIEDZIBA\_NR\_DOMU**»/«**SIEDZIBA\_NR\_LOKALU**», «**SIEDZIBA\_KOD\_POCZT**» «**SIEDZIBA\_MIASTO**» o numerze: NIP«**NIP**», o numerze REGON:«**REGON**»

zwanym w dalszej części Umowy „**Partnerem Handlowym**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każdą z nich z osobna „**Stroną**” Umowy.

Strony postanawiają zmienić treść Umowy o współpracy w następujący sposób:

### **§1**

1. Strony zgodnie postanawiają zmienić treść Umowy o współpracy poprzez nadanie jej brzmienia zgodne z Umową Partnerską zawartą w Załączniku nr 1 do niniejszego Aneksu.
2. Strony zgodnie postanawiają uchylić wszystkie załączniki do Umowy o Współpracy i wprowadzić nowe Załączniki o brzmieniu zgodnym z Załącznikami nr ,2,3,4,5,6,7,8,9 do niniejszego Aneksu.

### **&2**

1. Aneks obowiązuje od dnia 1 października 2016 r.
2. Aneks został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
3. Integralną część Aneksu stanowią załączniki wymienione poniżej.

#### Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do Aneksu – tekst jednolity Umowy Partnerska;
- 2) Załącznik nr 2 do Aneksu - Załącznik nr 1 Regulamin Udzielania Kredytów;
- 3) Załącznik nr 3 do Aneksu - Załącznik nr 2a Parametry Kredytu i Warunki finansowe współpracy w sieci agencyjnej;
- 4) Załącznik nr 4 do Aneksu - Załącznik nr 3 Pełnomocnictwo Partnera Handlowego w sieci agencyjnej;
- 5) Załącznik nr 5 do Aneksu - Załącznik nr 3a Wzór pełnomocnictwa substytucyjnego w sieci agencyjnej;
- 6) Załącznik nr 6 do Aneksu - Załącznik nr 4 Dane współpracy – PH;
- 7) Załącznik nr 7 do Aneksu - Załącznik nr 4a Dane współpracy – Bank;
- 8) Załącznik nr 8 do Aneksu - Załącznik nr 5 Kontrola. Ochrona danych i znaków. Tajemnica bankowa i przedsiębiorstwa;
- 9) Załącznik nr 9 do Aneksu - Załącznik nr 6 Oświadczenie Pracownika Partnera Handlowego

.....  
Data, podpis i pieczęć Partnera Handlowego

.....  
podpis za Bank

## UMOWA PARTNERSKA

Zawarta w dniu «**DATA\_REALIZACJI**»r. pomiędzy:

**Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, o numerze REGON 141387142, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 292 577 120 PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Bankiem**” reprezentowaną przez:

..... – Pełnomocnika

a

«**WLaciciel\_IMIE**» «**WLaciciel\_NAZWISKO**», PESEL «**WLaciciel\_PESEL**» zamieszkałym(-ła), ul. «**WLaciciel\_ULICA**» «**NR\_BUD\_WLASC**»/«**BR\_LOK\_WLASC**», «**WLaciciel\_KOD**» «**WLaciciel\_MIASTO**» prowadzącym (-cą) działalność gospodarczą pod nazwą «**NAZWA\_FIRMY**» pod adresem ul. «**SIEDZIBA\_ULICA**» «**SIEDZIBA\_NR\_DOMU**»/«**SIEDZIBA\_NR\_LOKALU**», «**SIEDZIBA\_KOD\_POCZT**» «**SIEDZIBA\_MIASTO**» o numerze: NIP«**NIP**», o numerze REGON:«**REGON**»

zwanym (-a/-mi) dalej „**Partnerem Handlowym**”  
zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każdą z nich z osobna „**Stroną**” Umowy.  
Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę Partnerską następującej treści:

### §1 DEFINICJE

Następujące pojęcia, użyte w Umowie Partnerskiej oraz jej załącznikach oznaczają odpowiednio:

1. **Agent** - przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem Umowę agencyjną w zakresie pośredniczenia przy zawieraniu Umów Partnerskich oraz zawieraniu Umów o Kredyt na rzecz Banku łącznie z Partnerem Handlowym;
2. **Bank** - Alior Bank SA;
3. **Dokumentacja** - Oryginały Wniosków i Umów o Kredyt wraz z wymaganymi w Regulaminie Dokumentami;
4. **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót i niedziel;
5. **Formularz informacyjny o kredycie** - zestawienie kluczowych informacji i danych o ofercie Kredytu oferowanego przez Bank, zgodnie z zakresem określonym w Ustawie o kredycie konsumenckim;
6. **Harmonogram Spłat** - plan spłaty Kredytu w czasie, na jaki został udzielony;
7. **Informacje Poufne** - wszelkie informacje (bez względu czy stanowią tajemnicę bankową), przekazane przez Bank, Partnerowi Handlowemu, w formie ustnej lub pisemnej, w tym materiały przekazane przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności treść Umowy, wszelkie informacje handlowe, prawne, finansowe lub organizacyjne Banku, które zostaną ujawnione lub przekazane przez Bank Partnerowi Handlowemu;
8. **Klient Banku/Wnioskodawca** - konsument, który złożył Wniosek o kredyt na zakup towarów/usług za pośrednictwem Partnera Handlowego;
9. **Konsument** - konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, Nr 16, poz 93, ze zm.);
10. **Kredytobiorca** - konsument, który zawarł z Bankiem Umowę o kredyt na zakup towarów/usług;
11. **Kredyt** - kredyt udzielany Kredytobiorcy przez Bank na zakup towarów/usług;
12. **Kwota kredytu netto** - cena zakupu towarów lub usługi lub usługi wraz z towarem pomniejszona o wpłatę własną (kwota uruchomionego Kredytu na rachunek Partnera Handlowego);
13. **Oferta Banku** - oferta produktowa Banku;
14. **Opiekun** - pracownik Banku lub wskazany przez Bank podmiot (Agent) sprawujący kompleksową opiekę nad Partnerem Handlowym.
15. **Partner Handlowy (PH)** - przedsiębiorca, który zawarł z Bankiem niniejszą Umowę Partnerską;
16. **Prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997, Nr 72, poz. 665 z późn. zmianami);
17. **Pracownik** - osoba fizyczna, która działa w imieniu Partnera Handlowego na podstawie umowy o pracę lub innej umowy niż umowa o pracę, posiadająca pełnomocnictwo udzielone przez Partnera Handlowego;
18. **Regulamin** - Regulamin udzielania Kredytów stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy;
19. **Umowa** - niniejsza Umowa Partnerska;
20. **Umowa o kredyt** - zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą za pośrednictwem Partnera Handlowego Umowa o kredyt na zakup towarów/usług;
21. **Umowa SPD** - Umowa o kredyt, zawarta za pośrednictwem Partnera Handlowego, w ramach której niedopłata kwoty pierwszej raty Kredytu do daty zapadalności spłaty drugiej raty Kredytu przekracza 5 PLN. Za Umowę SPD nie uważa się Umowy, w okresie obowiązywania, której nastąpił zgon głównego Kredytobiorcy;
22. **Ustawa o kredycie konsumenckim** - ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011, Nr 126, poz. 715 ze zmianami);
23. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami);
24. **Wniosek** - Wniosek o udzielenie Kredytu na zakup towarów/usług;
25. **Wpłata własna** - dokonana przez Klienta Banku Partnerowi Handlowemu wpłata gotówki stanowiąca część ceny zakupu towarów/usługi lub usługi wraz z towarem;

26. **Wskaźnik SPD** - kwotowy udział Umów SPD w łącznej kwocie Kredytów uruchomionych na podstawie wszystkich Umów o kredyt zawartych za pośrednictwem Partnera Handlowego, dla których data płatności drugiej raty przypada w danym okresie.

## §2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Bankiem i Partnerem Handlowym oraz ustalenie obowiązków Stron wynikających z powierzenia przez Bank Partnerowi Handlowemu wykonywania na rzecz Banku usługi pośrednictwa finansowego to jest czynności faktycznych lub prawnych zmierzających do zawarcia i prawidłowego wykonania Umowy Kredytu.
2. Usługi pośrednictwa finansowego, o których mowa w Umowie, Partner Handlowy świadczyć będzie w placówkach Partnera Handlowego lub poza lokalem przedsiębiorstwa Partnera Handlowego w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zmianami), według wyboru i za uprzednią zgodą Banku.
3. Partner Handlowy jest umocowany do składania oraz odbierania oświadczeń woli wyraźnie wskazanych przez Bank w Umowie.
4. W celu prawidłowego wykonywania Umowy, Bank ustanawia Partnera Handlowego Pełnomocnikiem i upoważnia go do działania w swoim imieniu w zakresie i na warunkach określonych dokumentem Pełnomocnictwa, stanowiącym **Załącznik nr 3/Załącznik nr 3b** do Umowy.
5. Partner Handlowy może wykonywać przedmiot niniejszej Umowy tylko przy udziale Pracowników, którym udzieli Pełnomocnictwa substytucyjnego wg **Załącznika nr 3a/ Załącznika nr 3c** do działania w imieniu Banku oraz które Bank przyjmie jako Osoby Upoważnione przez Partnera Handlowego.
6. Zgłoszenie i aktualizacja Osób Upoważnionych, którymi Partner Handlowy będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy następuje poprzez wypełnienie danych w pliku „\*.xls.”, w przesłanym przez Bank formacie.
7. Partner Handlowy zobowiązuje się przed wysłaniem danych Pracownika do Banku uzyskać od niego pisemną zgodę (oraz przechowywać ją i udostępnić na żądanie Banku) zgodnie z treścią **Załącznika nr 6**. Aktualizacja Osób Upoważnionych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu do Umowy.
8. Bank ma prawo odmówić przyjęcia wnioskowanego przez Partnera Handlowego Pracownika jako Osoby Upoważnionej, bez podania przyczyny. Odmowa Banku skutkuje po stronie Partnera Handlowego obowiązkiem niezwłocznego odwołania Pełnomocnictwa dla Pracownika, jeżeli zostało mu udzielone.
9. Partner Handlowy, który rezygnuje z posługiwania się Pracownikiem jako Osobą Upoważnioną, ma również obowiązek odwołać Pełnomocnictwo substytucyjne temu Pracownikowi, najpóźniej w tym samym dniu.
10. W przypadku, gdy Bank podejmie decyzję o rezygnacji z Pracownika jako Osoby Upoważnionej, w każdym czasie trwania Umowy, Opiekun w imieniu Banku zawiadamia Partnera Handlowego o konieczności odwołania Pełnomocnictwa substytucyjnego.
11. Partner Handlowy zobowiązuje się odwołać Pełnomocnictwo substytucyjne w terminie wskazanym przez Bank, a w razie braku wskazania terminu - nie później niż 2 dni robocze od otrzymania informacji z Banku. Z chwilą odwołania Pełnomocnictwa Upoważniony Pracownik ma obowiązek zwrotu dokumentu, a potwierdzeniem jego odwołania jest przekreślenie jego treści z podaniem daty odwołania i podpisem Pracownika. Na żądanie Banku Partner Handlowy prześle do Banku potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię odwołanego Pełnomocnictwa.
12. Partnerowi Handlowemu nie przysługuje prawo przenoszenia na osoby trzecie praw ani obowiązków wynikających z Umowy, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

## §3 SCHEMAT WSPÓŁPRACY I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. W okresie obowiązywania Umowy Partner Handlowy będzie oferował swoim Klientom możliwość wnioskowania o Kredyt. Proces udzielania Kredytu, wymagania/warunki udzielenia Kredytu oraz obowiązki Partnera Handlowego opisane zostały w Regulaminie, stanowiącym **Załącznik Nr 1** do Umowy.
2. Parametry, warunki cenowe Kredytu i wynagrodzenie Partnera Handlowego określone są w **Załączniku Nr 2/2a** do Umowy.
3. Oryginały Wniosków o Kredyt wraz z wymaganymi w Regulaminie Dokumentami Partner Handlowy przekazuje osobiście lub Kurierem na adres wskazany przez Bank, a jeżeli Bank wyznaczył Opiekuna to za jego pośrednictwem, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty uruchomienia Kredytu.
4. W przypadku nieotrzymania przez Bank Dokumentacji lub otrzymania Dokumentacji niekompletnej lub zawierającej inne nieprawidłowości:
  - 1) Bank poinformuje Partnera Handlowego o tym fakcie i zwróci ją Partnerowi Handlowemu do korekty,
  - 2) Partner Handlowy zwróci skorygowaną/uzupełnioną Dokumentację do Banku, w trybie określonym w ust. 3, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania Dokumentacji do korekty.
  - 3) Jeżeli przyczyną niedostarczenia do Banku Dokumentacji będzie jej zagubienie przez Partnera Handlowego, Bank po otrzymaniu od Partnera Handlowego informacji o tych okolicznościach, prześle za pośrednictwem Opiekuna na adres Partnera brakującą Dokumentację wraz z pismem do Klienta wyjaśniającym konieczność ponownego jej podpisania, a Partner Handlowy zobowiązany jest w terminie 14 dni roboczych od ponownego otrzymania Dokumentacji z Banku, zwrócić podpisaną przez Klienta Dokumentację za pośrednictwem Opiekuna do Banku.
5. W przypadku naruszenia, o którym mowa w ust. 4, które nie zostało naprawione we wskazanym terminie, Bank uprawniony jest do nałożenia na Partnera Handlowego kary umownej w kwocie uruchomionego Kredytu, którego dotyczy Dokumentacja. Wynagrodzenie wypłacone Partnerowi Handlowemu za usługę pośrednictwa, którego dotyczy to naruszenie podlega zwrotowi do Banku.
6. Bank ma prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Partnera Handlowego lub z innych rozliczeń między Bankiem i Partnerem Handlowym, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
7. Bank zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia Partnera Handlowego oraz wskazanych Pracowników w zakresie obsługi Klientów ubiegających się o Kredyt, w formie i zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy, w tym weryfikacji Wniosków i Dokumentacji.
8. W przypadku, gdy Partner Handlowy korzysta z druków niezbędnych do sporządzenia Wniosków oraz Umów o Kredyt, Bank zobowiązuje się dostarczać te druki Partnerowi Handlowemu.

9. Partner Handlowy ponosi odpowiedzialność względem Banku z tytułu braku spłaty lub nieterminowej spłaty przez Kredytobiorcę Kredytu, w której Kredyt został udzielony w sposób wadliwy lub nieprawidłowy, co było wynikiem działania lub zaniechania Partnera Handlowego lub osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, jak również w przypadku Kredytów udzielonych z naruszeniem Regulaminu. W takim przypadku Bank uprawniony jest do nałożenia na Partnera Handlowego kary umownej w kwocie udzielonego Kredytu netto.
10. Warunkiem do nałożenia kary, określonej w ust. 9, jest niespłacenie przez Kredytobiorcę dwóch kolejnych rat Kredytu w terminach określonych w harmonogramie. Partner Handlowy zapłaci na rzecz Banku karę umowną na wezwanie Banku w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty nadania przez Bank pisemnego wezwania. Bank ma prawo do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Partnerowi Handlowemu lub z innych rozliczeń między Bankiem i Partnerem Handlowym, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
11. Partner Handlowy ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Osoby, które umocował do wykonania Umowy. W przypadku stwierdzenia zaniechania lub celowego działania tych Osób przy sporządzaniu Wniosku lub Dokumentacji Kredytu, a w szczególności przekłamania w danych zawartych we Wniosku, Umowie o Kredyt, fałszowania dokumentów, które miały istotne znaczenie do podjęcia decyzji kredytowej, Bank ma prawo do nałożenia kary umownej w wysokości kwoty udzielonego Kredytu. Bank ma prawo do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Partnerowi Handlowemu lub z innych rozliczeń między Bankiem i Partnerem Handlowym, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
12. Wynagrodzenie Partnera Handlowego za nieprawidłowo udzielone Kredyty, o których mowa w ust. 9 i 11 jest mu nienależne i podlega zwrotowi na wezwanie Banku.
13. Odpowiedzialność Partnera Handlowego wobec Banku za szkody wyrządzone Klientom nie podlega ograniczeniu.
14. W ramach wykonywania Umowy Partner Handlowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków określonych w Umowie i jej załącznikach, jak również zobowiązuje się do:
  - 1) oferowania Klientom, przy zakupie towarów/usług, możliwości skorzystania z oferty produktowej Banku,
  - 2) przetwarzania powierzonych przez Bank danych osobowych Klientów oraz wykorzystywania znaków towarowych Banku, ochrony Informacji Poufnych, zachowania Tajemnicy Bankowej oraz Tajemnicy Przedsiębiorstwa zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy i przepisami prawa,
  - 3) stosowania się do wytycznych Regulatorów (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) tak, aby Bank nie był narażony na jakąkolwiek odpowiedzialność z tytułu działania Partnera Handlowego,
  - 4) nie pobierania od Klientów opłat lub prowizji w imieniu Banku, nieprzewidzianych w Umowie,
  - 5) kontrolowania prawidłowego wykonywania Umowy przez Pracowników Partnera Handlowego
  - 6) przekazywania Bankowi danych osobowych Pracowników, którym Partner Handlowy udzieli Pełnomocnictwa do zawierania Umów o kredyt wraz ze zgodą tychże Pracowników zgodnie z § 2 ust.6
  - 7) Informowania w sposób rzetelny Osoby trzeciej o zakresie swoich praw i obowiązków wobec Banku oraz nieprowadzenia działań mogących wywołać w odbiorcach błędne przekonanie co do statusu prawnego Partnera Handlowego w tymże zakresie,
  - 8) pisemnego informowania Banku, z 7 dniowym wyprzedzeniem o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na poprawność wykonania Umowy,
  - 9) wykonywania czynności określonych w Umowie i załącznikach wyłącznie z Opiekunem wyznaczonym przez Bank.
15. W przypadku kiedy wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży lub Umowy Kredytu przez Partnera Handlowego Kredytobiorca skieruje swoje roszczenia z tego tytułu do Banku, Bank zawiadomi o tym fakcie Partnera Handlowego i wezwie go do wykonania swojego zobowiązania wobec Kredytobiorcy w taki sposób, aby zwolnić Bank z tejże odpowiedzialności, pod rygorem wypowiedzenia Umowy Partnerskiej. Partner Handlowy zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Bank o rozstrzygnięciu w danej sprawie.
16. W przypadku kiedy stwierdzone zostanie, że Partner Handlowy nie dopełnił obowiązków informacyjnych opisanych w §6 ust.1 pkt. 4-5 lub nie dopełnił obowiązków związanych z stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w zakresie identyfikacji i weryfikacji Klientów, Bank ma prawo do nałożenia kary umownej w wysokości kwoty udzielonego Kredytu a w sytuacji w której w skutek niedopełnienia przez Partnera Handlowego wskazanych obowiązków na Bank nałożona została kara finansowa Bank ma prawo do nałożenia kary umownej w wysokości odpowiadającej karze finansowej nałożonej na Bank. Bank ma prawo do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Partnerowi Handlowemu lub z innych rozliczeń między Bankiem i Partnerem Handlowym, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
17. Partner Handlowy w placówkach, w których wykonuje czynności pośrednictwa na rzecz Banku, zobowiązany jest umieścić w widocznym miejscu oznaczenie Banku, jego logo oraz informacje zgodnie z art. 111 Prawa Bankowego, dostarczone przez Bank za pośrednictwem Opiekuna.

#### **§4**

#### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY KREDYTU**

1. Zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim, Kredytobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy o Kredyt w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Kredyt. W przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od Umowy o Kredyt Partner Handlowy zwróci Bankowi kwotę Kredytu wraz z wynagrodzeniem, jeżeli otrzymał je w związku z udzieleniem tego Kredytu, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia lub od dnia wysłania do Partnera Handlowego powiadomienia o tym zdarzeniu przez Bank. Bank uprawniony jest do potrącenia niezwróconych kwot kredytów oraz wynagrodzenia z innych należności Banku wobec Partnera Handlowego, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
2. Strony potwierdzają, iż w przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od Umowy zakupu towarów/usług na mocy Ustawy o kredycie konsumenckim dochodzi także do odstąpienia od Umowy o Kredyt, wobec czego Partner Handlowy zwróci kwotę Kredytu wraz z wynagrodzeniem, jeżeli otrzymał je w związku z udzieleniem tego Kredytu, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia lub wysłania do Niego powiadomienia o tym zdarzeniu przez Bank. Bank uprawniony jest do potrącenia niezwróconych kwot Kredytów oraz wynagrodzenia z innych należności Banku wobec Partnera Handlowego, w tym z kwot uruchamianych Kredytów.
3. W przypadku kiedy Kredytobiorca nie odstąpi od Umowy kredytu lub odstąpienie Kredytobiorcy nie będzie skuteczne a Partner Handlowy przyjmie rezygnację Klienta z towarów/usług lub przyjmie zwrot towarów/usług oraz zwróci Bankowi środki pieniężne za Kredyt, Partner Handlowy zobowiązany jest poinformować Kredytobiorcę, że dokonany przez Partnera Handlowego zwrot środków pieniężnych zostanie rozliczony przez Bank jako częściowa lub całkowita spłata kredytu (w zależności od terminu zwracanych środków).

## §5 WARUNKI FINANSOWE WSPÓLPRACY

1. Szczegółowe zasady i terminy rozliczeń z tytułu wynagrodzenia należnego Partnerowi Handlowemu w związku z wykonywaniem jego obowiązków określonych w Umowie, jak również wysokość wynagrodzenia Partnera Handlowego określone zostały w **Załączniku 2/2a** do Umowy.
2. Strony potwierdzają, iż wynagrodzenie należne Partnerowi Handlowemu zgodnie z ust. 1, będzie płatne przez Bank pod warunkiem pozytywnej weryfikacji i akceptacji Wniosku i złożonej przez Kredytobiorcę Dokumentacji przez Bank oraz po skutecznym zawarciu z Klientem Umowy o Kredyt. Po spełnieniu warunków wskazanych w zdaniu poprzedzającym Bank uruchomi Kredyt, w kwocie Kredytu netto (SWT) w terminie 2 dni roboczych od dnia skutecznego zawarcia Umowy o Kredyt.
3. Strony ustalają, iż rozliczenia z tytułu uruchomionych Kredytów, wynikających z realizacji zawartych z Kredytobiorcami Umów o Kredyt oraz z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w **Załączniku Nr 2/2a** do Umowy będą realizowane na rachunek bankowy Partnera Handlowego wskazany w **Załączniku Nr 4** do Umowy.
4. Strony uzgadniają, iż w przypadku aktualizacji przez Partnera Handlowego numeru rachunku bankowego, Partner Handlowy dostarczy do Banku aktualny **Załącznik nr 4** z podaniem nowego numeru rachunku bankowego wraz z dokumentami akceptowanymi przez Bank, uwiarygadniającymi ten numer. W przypadku niedostarczenia przez Partnera Handlowego powyższych dokumentów dokonanie wypłaty kwoty za Kredyt oraz wynagrodzenia przez Bank na ostatni znany rachunek Partnera Handlowego oznaczać będzie skuteczną wypłatę wynagrodzenia a Partnerowi Handlowemu nie będą przysługiwały wobec Banku jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
5. Partner Handlowy oświadcza, że nie będzie domagał się zwrotu wydatków związanych z wykonaniem Umowy.

## §6 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia. Datę operacyjnego rozpoczęcia współpracy Strony ustalą odrębnie przez upoważnione Osoby.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony z zachowaniem następujących okresów wypowiedzenia, które dla swej skuteczności będą dokonane w formie pisemnej przy pomocy listów poleconych wysłanych na adresy korespondencyjne Stron, za potwierdzeniem odbioru:
  - 1) jeden miesiąc w pierwszym roku obowiązywania umowy,
  - 2) dwa miesiące w drugim roku obowiązywania umowy,
  - 3) trzy miesiące w trzecim i następnych latach obowiązywania umowy.
3. Rozwiązanie Umowy przez Partnera Handlowego za wypowiedzeniem może nastąpić wyłącznie po uprzednim uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Banku.
4. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać łączący je stosunek prawny na zasadzie porozumienia Stron.
5. W razie naruszenia przez Partnera Handlowego obowiązków przewidzianych Umową Bank może wezwać Partnera Handlowego do złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie ustalonym przez Bank. Jednocześnie Bank może ograniczyć lub zablokować Partnerowi Handlowemu możliwość wykonywania Umowy do czasu otrzymania wyjaśnień lub do czasu naprawienia przez Niego ujawnionych naruszeń w sposób wskazany przez Bank.
6. Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy z Partnerem Handlowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia przez Partnera Handlowego postanowień Umowy, tj. w razie:
  - 1) działania Partnera Handlowego naruszającego interes Banku jako instytucji zaufania publicznego, dobre imię i reputację Banku, narażające Bank na szkodę materialną lub powodujące utratę zaufania Banku do Partnera Handlowego, które może w szczególności wynikać z nieetycznego zachowania Partnera Handlowego lub jego Pracowników wobec Banku lub jego Klientów, złożenia przez Bank do właściwych organów zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
  - 2) zmiany sytuacji prawnej i finansowej Partnera Handlowego, skutkującej utratą możliwości realizacji Umowy,
  - 3) wszczęcia przeciwko Partnerowi Handlowemu lub przeciwko któremukolwiek ze współników Partnera Handlowego będącego spółką lub członków jego statutowych organów, postępowania karnego w związku z podejrzeniem popełnienia czynu zabronionego,
  - 4) naruszenia przez Partnera Handlowego lub któregośkolwiek z Pracowników w sposób zawiniony powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązku zachowania Tajemnicy Bankowej, Tajemnicy Przedsiębiorstwa, ochrony danych osobowych oraz innych tajemnic prawnie chronionych (Informacje Poufne),
  - 5) niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Partnera Handlowego lub Jego Pracowników związanych z czynnościami nadzoru bankowego prowadzonymi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - 6) stwierdzenia, że działania Partnera Handlowego i jego placówek handlowych mogą naruszyć bezpieczeństwo obrotu kredytowego Banku, bądź obowiązujące w Banku zasady bezpieczeństwa zasobów informacyjnych, o których mowa w Załączniku nr 5,
  - 7) uniemożliwienia prowadzenia przez Bank czynności kontrolnych określonych w Umowie lub dostępu do dokumentacji dotyczącej działalności Partnera Handlowego,
  - 8) umożliwienia wykonywania czynności przewidzianych Umową w placówce handlowej, której Bank nie zaakceptuje,
  - 9) wystąpienia innych nadzwyczajnych okoliczności.
7. Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy Partnerowi Handlowemu w formie pisemnej bez zachowania terminów wypowiedzenia również w przypadku gdy:
  - 1) Bank uzna, że kwotowy udział Umów opóźnionych o ponad 30 dni w łącznej kwocie kredytów uruchomionych za pośrednictwem Partnera Handlowego, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przekroczy 7%;
  - 2) wskaźnik SPD za ostatnie 6 miesięcy osiągnięty przez Partnera Handlowego przekroczy 6%;
  - 3) Partner Handlowy w ciągu ostatnich 12-stu miesięcy, w których prowadzony był monitoring szkodowości, w co najmniej 4 miesiącach (niekoniecznie występujących w kolejności) osiągnął poziom wskaźnika SPD przekraczający 3% oraz poziom wskaźnika SPD za ostatnich 6 miesięcy łącznie przekracza dla tego Partnera Handlowego 6 %;
  - 4) Komisja Nadzoru Finansowego, zobowiąże Bank do podjęcia działań w celu rozwiązania Umowy;

- 5) w przypadku umieszczenia Partnera Handlowego w wykazie publicznych ostrzeżeń Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (również umieszczenia Partnera Handlowego na liście publicznych ostrzeżeń organu nadzoru finansowego innego państwa przed nieuczciwymi przedsiębiorcami).
8. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku rozwiązania Umowy przez Bank bez zachowania okresów wypowiedzenia, Partnerowi Handlowemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Banku.
9. W przypadku kiedy z przyczyn określonych w ust. 5 i 6 Umowa zostanie wypowiedziana a Bank w następstwie tychże naruszeń poniesie szkodę, Partner Handlowy zobowiązany jest naprawić tę szkodę.
10. Niezwłocznie po rozwiązaniu niniejszej Umowy, Strony dokonają ostatecznego rozliczenia wzajemnych należności wynikających z Umowy.
11. Niezwłocznie po rozwiązaniu niniejszej Umowy Partner Handlowy:
  - 1) zwróci Bankowi wszelkie dokumenty lub inne materiały (nośniki) zawierające jakiegokolwiek elementy Informacji Poufnych, Tajemnicy Bankowej lub innych tajemnic prawnie chronionych, a kopie dokumentów wskazanych w tym ustępie zniszczy.
  - 2) zwróci Bankowi wszelkie materiały oznaczone znakami towarowymi należącymi do Banku, w tym również wszelkie materiały marketingowe lub reklamowe.

## §7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, jeśli w Umowie nie zastrzeżono inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany **Załączników nr 1, 3, 3a, 3b, 3c, 4a, 5, 6** na co Partner Handlowy wyraża zgodę. Strony ustalają, że zmiana brzmienia powyższych Załączników nie wymaga aneksu do Umowy i Załączniki te będą aktualizowane przez Bank poprzez przesłanie do Partnera Handlowego w formie elektronicznej nowej, obowiązującej treści wraz z datą od której obowiązuje nowa treść, w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed wejściem jej w życie. W przypadku kiedy zmiana dotyczyć będzie wypełnianych ręcznie druków Umów o Kredyt, Bank dostarczy je do Partnera Handlowego. Partner Handlowy odpowiedzialny jest za zapoznanie swoich Pracowników z treścią tychże zmian w terminie umożliwiającym stosowanie zmian od pierwszego dnia ich obowiązywania. Partner Handlowy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty nadania przez Bank korespondencji ze zmienionym Załącznikiem ma prawo, w analogicznej formie komunikacji, wyrazić sprzeciw wobec zmian wprowadzonych przez Bank. Wyrażenie sprzeciwu upoważnia Bank do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Bank, zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany **Załącznika nr 2/2a** do Umowy, na zasadach opisanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, a przed każdą zmianą tego Załącznika dołoży wszelkich starań aby jego treść została skonsultowana z Partnerem Handlowym, w trosce o realizację jego oczekiwań względem warunków współpracy.
4. Bank będzie informował Partnera Handlowego o zmianach Załączników, o których mowa w niniejszym paragrafie wykorzystując dane kontaktowe wskazane w **Załączniku nr 4** do Umowy.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub jego część okażą się nieważne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, a Strony zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia tych nieważnych postanowień lub ich części nowymi postanowieniami mającymi moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbardziej zbliżony do zastępowanego postanowienia lub jego części.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy o ochronie danych osobowych, Ustawy o kredycie konsumenckim, oraz Ustawy o prawach konsumenta.
7. Strony dołożą starań, by wszelkie kwestie sporne rozstrzygane były najpierw na drodze polubownej a w przypadku braku takiej możliwości, spory mogące powstać na tle wykonywania Umowy, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla Siedziby Banku
8. Umowa zastępuje wszelkie inne umowy, porozumienia, uzgodnienia i inne ustalenia w zakresie nią objętym dokonane przez Strony przed dniem jej zawarcia.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Strony wyrażają zgodę, aby:
  - 1) **Załączniki Nr 1, 3a, 3c** miały formę elektroniczną i zostały przesłane przez Bank Partnerowi Handlowemu na adres e-mail Partnera Handlowego wskazany w **Załączniku nr 4**.
  - 2) **Załączniki Nr 2/2a, 3, 3b, 4, 4a, 5, 6** zawsze miały formę pisemną pod rygorem ich nieważności.
11. Partner Handlowy potwierdza fakt otrzymania i zapoznania się z treścią wszystkich Załączników do Umowy oraz zobowiązuje się do ich stosowania.
12. Partner Handlowy wyraża zgodę na nagrywanie za pomocą elektromagnetycznych nośników dźwięku wszystkich rozmów telefonicznych Partnera Handlowego prowadzonych z pracownikiem Banku oraz wykorzystanie dokonanych nagrań do celów dowodowych.
13. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

<b>Załącznik nr 1</b>	Regulamin Udzielania Kredytów
<b>Załącznik nr 2</b>	Parametry Kredytu i Warunki finansowe współpracy w sieci Doradcy Banku-nie dotyczy
<b>Załącznik nr 2a</b>	Parametry Kredytu i Warunki finansowe współpracy w sieci agencyjnej
<b>Załącznik nr 3</b>	Pełnomocnictwo Partnera Handlowego w sieci agencyjnej
<b>Załącznik nr 3a</b>	Wzór pełnomocnictwa substytucyjnego w sieci agencyjnej
<b>Załącznik nr 3b</b>	Pełnomocnictwo Partnera Handlowego w sieci Doradcy Banku - nie dotyczy
<b>Załącznik nr 3c</b>	Wzór pełnomocnictwa substytucyjnego w sieci Doradcy Banku - nie dotyczy
<b>Załącznik nr 4</b>	Dane współpracy - PH
<b>Załącznik nr 4a</b>	Dane współpracy - Bank
<b>Załącznik nr 5</b>	Kontrola. Ochrona danych i znaków. Tajemnica bankowa i przedsiębiorstwa, Monitoring.
<b>Załącznik nr 6</b>	Oświadczenie Pracownika Partnera Handlowego

**Podpis i pieczęć Partnera Handlowego**

**Podpis i pieczęć za Bank**

## **Załącznik nr 2a - Parametry Kredytu i Warunki finansowe w sieci agencyjnej**

do Umowy Partnerskiej z dnia «**DATA\_REALIZACJI**»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «**NAZWA\_FIRMY**».

### **Warunki finansowe współpracy z Partnerem Handlowym którego Opiekunem jest Agent**

#### **§1 Definicje**

Definicje pojęć użytych w niniejszym załączniku. Dla pozostałych pojęć użytych w niniejszym załączniku obowiązują definicje określone w Umowie.

1. **Kredyt zerowy** - kredyt udzielony na sfinansowanie zakupu towarów i usług, gdzie prowizja, opłata operacyjna oraz oprocentowanie wynoszą 0 (słownie: zero) złotych.

#### **§2 Produkty**

1. Bank udostępni Partnerowi Handlowemu możliwość oferowania Klientom Partnera Handlowego, określonych linii produktów finansowych, udostępnionych z oferty Banku, zgodnie z informacją przekazaną przez Agenta.
2. Wynagrodzenie Partnera Handlowego jest zależne od Sprzedaży linii produktowych oferowanych przez Bank,

#### **§3**

#### **Rozliczenie wynagrodzenia Partnera Handlowego i Dopłat**

1. W zależności od typu produktu finansowego Partner Handlowy sprzedając udostępniony przez Bank produkt nabędzie prawo do wynagrodzenia oraz zobowiązany będzie pokryć koszty Banku związane z udzieleniem Kredytów na warunkach Kredytu zerowego (Typ Kredytu 0%) dalej: („**Dopłaty**”) – jeżeli takowe wystąpią.
2. Wynagrodzenie i Dopłaty obliczane będą na podstawie kwot Kredytów netto uruchomionych w danym miesiącu kalendarzowym oraz wyrażone jako procent kwoty Kredytu netto, zgodnie z informacją przekazaną Partnerowi Handlowemu przez Agenta.
3. Po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, najpóźniej do 10 dnia kalendarzowego miesiąca następnego, Bank przekaże Partnerowi Handlowemu za pośrednictwem Agenta, w formie ustalonej z Agentem (Raport), z informacją o kwocie wynagrodzenia brutto oraz Dopłatach naliczonych z tytułu Kredytów udzielonych przez Partnera Handlowego w miesiącu poprzedzającym.
4. Bank w Raporcie wskaże odpowiednio kwotę wynagrodzenia należnego Partnerowi Handlowemu oraz Dopłat – jeżeli wystąpią - jakie Partner Handlowy zobowiązany jest pokryć. Wartość należnego wynagrodzenia Partner Handlowy udokumentuje na podstawie faktury natomiast należne Dopłaty zostaną udokumentowane na żądanie Partnera Handlowego przez Bank na podstawie noty obciążeniowej.
5. Kwoty wynagrodzenia wskazane przez Bank w raporcie są kwotami brutto i zawierają w sobie wszystkie obciążenia publiczno-prawne, jeśli występują.
6. Wynagrodzenie Partnera Handlowego wypłacane będzie najpóźniej 10 dnia kalendarzowego zgodnie ze skompensowaną kwotą wskazaną w Raporcie na rachunek bankowy Partnera Handlowego wskazany w załączniku 4 do Umowy Partnerskiej.
7. Partner Handlowy/Agent ma prawo wniesienia reklamacji do przesłanego Raportu. Bank udziela odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 5 dniu roboczych, od złożenia reklamacji przez Partnera Handlowego.
8. W przypadku złożenia przez Partnera Handlowego/Agenta reklamacji do przesłanego Raportu, jeśli wynagrodzenie nie zostało jeszcze rozliczone, Bank wstrzyma wypłatę wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia rozbieżności.
9. Reklamacje dotyczące wysokości należnego wynagrodzenia mogą być składane przez Partnera Handlowego w formie elektronicznej na adres Banku lub Opiekuna określony w Załączniku nr 4a do Umowy w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty przekazania Raportu, o którym mowa w ust. 4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane błędnie rozliczonego Kredytu, w tym nr Umowy o Kredyt, kwotę Kredytu, datę uruchomienia Kredytu oraz informacje dotyczące niezgodności. Zgodnie z zaleceniami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926) wszystkie pliki zawierające dane Klientów powinny być zabezpieczone i zaszyfrowane.
10. W przypadku, gdy Partner Handlowy będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Banku Dopłaty do ceny Kredytu, kwoty wynagrodzenia Partnera Handlowego i Dopłaty do ceny Kredytu będą kompensowane, w sposób następujący:
  - 1) jeżeli kwota wynagrodzenia Partnera Handlowego będzie większa niż kwota Dopłaty do ceny Kredytu wówczas Bank wypłaci Partnerowi Handlowemu różnicę;
  - 2) jeżeli kwota wynagrodzenia Partnera Handlowego będzie mniejsza niż kwota Dopłaty do ceny Kredytu wówczas Partner Handlowy będzie zobowiązany do zapłaty różnicy na rzecz Banku w terminie 14 dni od daty otrzymania raportu rozliczeniowego lub wyjaśnienia reklamacji. Podstawą do zapłaty przez Partnera Handlowego kwoty Dopłaty wynikającej z kompensaty będzie raport rozliczeniowy, przy czym na żądanie Partnera Handlowego jest możliwe wystawienie przez Bank noty księgowej.



#### **§4 Rozliczenia Odstępień**

1. W przypadku, gdy Kredytobiorca skutecznie odstąpi od Umowy o kredyt zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim lub skutecznie odstąpi od Umowy sprzedaży towaru/usługi na którego/ej zakup przeznaczona była Umowa o Kredyt lub z innych przyczyn nie dojdzie do zawarcia Umowy o kredyt (umowa zostanie anulowana), wówczas łączna wartość wynagrodzenia należnego Partnerowi Handlowemu za dany miesiąc kalendarzowy w którym odstąpiono od Umowy o kredyt (lub anulowano umowę) ulegnie odpowiedniemu pomniejszeniu o wartość wynagrodzenia jakie Partner Handlowy otrzymał od Banku w związku z zawarciem tejże Umowy o Kredyt. Bank z kolei odpowiednio pomniejszy wartość należnych mu Dopłat, a w przypadku braku należnych Dopłat za miesiąc w którym odstąpiono od umowy (lub anulowano) - wystawi notę uznaniową na żądanie Partnera Handlowego.
2. Kwota wynagrodzenia podlegająca zwrotowi oraz kwota Dopłaty będą kompensowane z bieżącymi należnościami wskazanymi w najbliższym Raporcie, skutkiem czego:
  - 1) jeżeli łączna kwota bieżącego wynagrodzenia Partnera Handlowego oraz kwota Dopłaty podlegającej zwrotowi będzie większa niż łączna kwota bieżącej Dopłaty do ceny Kredytu oraz kwota wynagrodzenia podlegającego zwrotowi z tytułu wówczas Bank wypłaci Partnerowi Handlowemu różnicę.
  - 2) jeżeli kwota bieżącego wynagrodzenia Partnera Handlowego oraz kwota Dopłaty podlegającej zwrotowi będzie niższa niż łączna kwota bieżącej Dopłaty do ceny Kredytu oraz kwota wynagrodzenia podlegającego zwrotowi z tytułu wówczas Partner Handlowy wypłaci Bankowi różnicę.

#### **§5. Postanowienia dodatkowe.**

1. Na podstawie Art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz.U. 2013, poz. 1722 z póź. zm., dalej: „Ustawa o VAT”), strony ustalają, że Partner Handlowy będzie dokumentował Bankowi należne wynagrodzenie za pomocą faktur w formie elektronicznej. Partner Handlowy będzie przysyłał Bankowi faktury w formie elektronicznej w nieedytowalnym formacie PDF, jednocześnie zastrzegając, iż w jednym e-mailu może zostać przesłana jedna faktura, oraz że faktury wystawione przez Partnera Handlowego będą wysyłane z adresów wskazanych w Załącznikach 4 i 4az adnotacją w tytule (Alior Bank, numer umowy, okres rozliczenia). W tej samej formie oraz na niniejszych zasad będą przesyłane faktury korygujące oraz duplikaty faktur.
2. Zgodnie z art. 29a ust. 13 Ustawy o VAT, w przypadku otrzymania przez Bank faktury korygującej w formie elektronicznej obniżającej podstawę opodatkowania z wykazany podatkami, przesłanej na ww. adres e-mail Banku, Bank zobowiązany jest, w razie braku zastrzeżeń, do potwierdzenia otrzymania niniejszej faktury korygującej bez zastrzeżeń, na adres e-mail Partnera Handlowego wskazany powyżej.
3. Bank, będący odbiorcą faktur akceptuje przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
4. Strony oświadczają, że faktury przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur jak również łatwe ich odszukanie, tj. zgodnie z wymogami „Ustawy o VAT”.

.....  
Podpis Partnera Handlowego

.....  
Podpis w imieniu Banku

**Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo dla Partnera Handlowego w sieci agencyjnej** do Umowy Partnerskiej z dnia «DATA\_REALIZACJI»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «NAZWA\_FIRMY».

## Pełnomocnictwo

W związku z zawarciem i realizacją Umowy Partnerskiej, z dnia «DATA\_REALIZACJI»r «DATA\_UMOWY»,

**Alior Bank Spółka Akcyjną** z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, o numerze REGON 141387142, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 292 577 120PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Bankiem**”

zwaną dalej „**Bankiem**”

udziela:

«**WLaciciel\_IMIE**» «**WLaciciel\_NAZWISKO**», PESEL «**WLaciciel\_PESEL**» zamieszkałym(-łą), ul. «**WLaciciel\_ULICA**» «**NR\_BUD\_WLASC**»/«**BR\_LOK\_WLASC**», «**WLaciciel\_KOD**» «**WLaciciel\_MIASTO**» prowadzącym (-cą) działalność gospodarczą pod nazwą «**NAZWA\_FIRMY**» pod adresem ul. «**SIEDZIBA\_ULICA**» «**SIEDZIBA\_NR\_DOMU**»/«**SIEDZIBA\_NR\_LOKALU**», «**SIEDZIBA\_KOD\_POCZT**» «**SIEDZIBA\_MIASTO**» o numerze: NIP«**NIP**», o numerze REGON:«**REGON**»

„**Partnerem Handlowym**”,

### pełnomocnictwa do:

- 1) samodzielnego dokonywania wszelkich czynności faktycznych zmierzających do powstania, zmiany albo ustania stosunku prawnego wynikającego z Umowy o Kredyt. Partner Handlowy jest uprawniony do odbierania oświadczeń woli i wiedzy składanych przez Kredytobiorców w powyższym zakresie.
- 2) zawierania, łącznie z Agentem wyznaczonym przez Bank, w imieniu i na rzecz Banku, Umów o kredyt na zakup towarów i usług, do wysokości 80.000,00 zł (osiemdziesiąt tysięcy złotych), z Konsumentami, którzy złożą wnioski o udzielenie Kredytu, za pośrednictwem Partnera Handlowego, wyłącznie na warunkach ustalonych przez Bank i zawartych w wyżej wymienionej Umowie Partnerskiej.
- 3) Nadto:
  - a) Partner Handlowy jest upoważniony do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie określonym w Pełnomocnictwie wyłącznie Pracownikom zgłoszonym Bankowi na zasadach określonych w Umowie Partnerskiej.
  - b) Niniejsze pełnomocnictwo traci moc z dniem jego odwołania lub dniem rozwiązania/wygaśnięcia wskazanej na wstępie Umowy Partnerskiej lub odwołania dostępu do aplikacji Banku, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - c) W przypadku wygaśnięcia lub odwołania pełnomocnictwa, Pełnomocnik jest zobowiązany zwrócić dokument Pełnomocnictwa na adres wskazany we wstępie w terminie 3 dni roboczych od daty poinformowania Pełnomocnika o wygaśnięciu lub odwołaniu Pełnomocnictwa.
  - d) Wraz z odwołaniem lub wygaśnięciem niniejszego pełnomocnictwa odwołaniu ulegają także wszelkie pełnomocnictwa substytucyjne udzielone przez Pełnomocnika w wykonaniu Umowy.

---

Za Mocodawcę (data i podpis)

**Załącznik nr 3a – Pełnomocnictwo substytucyjne sieci agencyjnej**

do Umowy Partnerskiej z dnia «**DATA\_REALIZACJI**»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «**NAZWA\_FIRMY**».

**Pełnomocnictwo substytucyjne**

«**WLaciciel\_IMIE**» «**WLaciciel\_NAZWISKO**», PESEL «**WLaciciel\_PESEL**» zamieszkałym(-łą), ul. «**WLaciciel\_ULICA**», «**WLaciciel\_KOD**» «**WLaciciel\_MIASTO**» prowadzącym (-cą) działalność gospodarczą pod nazwą «**NAZWA\_FIRMY**» pod adresem ul. «**SIEDZIBA\_ULICA**» «**SIEDZIBA\_NR\_DOMU**»/«**SIEDZIBA\_NR\_LOKALU**», «**SIEDZIBA\_KOD\_POCZT**» «**SIEDZIBA\_MIASTO**» o numerze: NIP«**NIP**», o numerze REGON:«**REGON**»

zwana dalej „**Pełnomocnikiem**”

oświadcza, że:

na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., udzielonego mu przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „**Mocodawca**”) w ramach Umowy Partnerskiej zawartej w dniu ..... przez Pełnomocnika z Mocodawcą (dalej: „**Umowa Partnerska**”), udziela:

Panu/Pani ....., Pesel: ....., legitymującemu się dowodem osobistym nr..... (dalej jako: „**Pełnomocnik substytucyjny**”)

dalszego pełnomocnictwa do podejmowania następujących czynności w imieniu Mocodawcy:

- 4) samodzielnego dokonywania wszelkich czynności faktycznych zmierzających do powstania, zmiany albo ustania stosunku prawnego wynikającego z Umowy o Kredyt. Pełnomocnik Substytucyjny jest uprawniony do odbierania oświadczeń woli i wiedzy składanych przez Kredytobiorców w powyższym zakresie.
- 5) zawierania, łącznie z Agentem wyznaczonym przez Bank, w imieniu i na rzecz Banku, Umów o kredyt na zakup towarów i usług, do wysokości 80.000,00 zł (osiemdziesiąt tysięcy złotych), z Konsumentami, którzy złożą Wnioski o udzielenie Kredytu za pośrednictwem Partnera Handlowego, wyłącznie na warunkach ustalonych w Umowie Partnerskiej.
- 6) Nadto:
  - a) Pełnomocnik substytucyjny nie jest upoważniony do ustanawiania dalszych pełnomocników w zakresie określonym w Pełnomocnictwie substytucyjnym.
  - b) Pełnomocnik substytucyjny nie jest umocowany zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Mocodawcy.
  - c) Mocodawca może w każdej chwili odwołać niniejsze Pełnomocnictwo w całości lub w części. Niniejsze pełnomocnictwo wygasa z chwilą ustania, rozwiązania albo unieważnienia Umowy Partnerskiej.
  - d) W przypadku wygaśnięcia lub odwołania pełnomocnictwa substytucyjnego, Pełnomocnik jest zobowiązany zwrócić dokument Pełnomocnictwa substytucyjnego na adres Mocodawcy wskazany we wstępie w terminie 3 dni roboczych od daty poinformowania Pełnomocnika o wygaśnięciu lub odwołaniu Pełnomocnictwa substytucyjnego.

Potwierdzam przyjęcie pełnomocnictwa:

\_\_\_\_\_  
Za Pełnomocnika substytucyjnego  
(data i podpis Pełnomocnika substytucyjnego)

\_\_\_\_\_  
Za Pełnomocnika  
(data i podpis osoby reprezentującej)

**Załącznik nr 4 - Dane do współpracy – PH** do Umowy Partnerskiej z dnia «**DATA\_REALIZACJI**»r. zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «**NAZWA\_FIRMY**».

### Dane Partnera Handlowego do współpracy z Alior Bank SA

Adres do korespondencji	kod pocztowy	
	miasto	
	adres	
Dane rejestrowe	KRS/CEIDG	
	NIP	
	REGON	
Telefony do siedziby	telefon	
	fax	
Osoby Reprezentujące 1	<i>Imię i Nazwisko</i>	
	<i>Stanowisko</i>	
	<i>Telefon</i>	
	<i>e-mail</i>	
Osoby Reprezentujące 2	<i>Imię i Nazwisko</i>	
	<i>Stanowisko</i>	
	<i>Telefon</i>	
	<i>e-mail</i>	
Ważne adresy e-mail	<i>Komunikat o zmianie warunków/danych Umowy</i>	
	<i>Przesyłanie danych rozliczeń</i>	
	<i>e-faktury</i>	
	<i>Przesyłanie komunikatów</i>	
Rachunek bankowy – rozliczenie akcji kredytowej	<i>nazwa banku</i>	
	<i>nr rachunku</i>	
Rachunek bankowy – rozliczenia wynagrodzenia	<i>nazwa banku</i>	
	<i>nr rachunku</i>	
Osoby upoważnione do wystawiania faktur - 1	<i>Imię i Nazwisko</i>	
	<i>Stanowisko</i>	
	<i>Telefon</i>	
	<i>e-mail</i>	
Osoby do kontaktu w sprawach operacyjnych - 1	<i>Imię i Nazwisko</i>	
	<i>Stanowisko</i>	
	<i>Telefon</i>	
	<i>e-mail</i>	

.....  
Data

.....  
Podpis Partnera Handlowego

Załącznik nr 7 do Aneksu - Załącznik nr 4a Dane współpracy – Bank;

**Załącznik nr 4a - Dane współpracy – Bank (A)** do Umowy Partnerskiej z dnia «**DATA\_REALIZACJI**»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «**NAZWA\_FIRMY**».

### **Dane Alior Bank SA do współpracy z Partnerem Handlowym**

<b>Adres do korespondencji</b>	kod pocztowy	
	miasto	
	adres	
<b>Dane rejestrowe</b>	KRS/CEIDG	
	NIP	
	REGON	
	e-mail	
<b>Ważne adresy e-mail</b>	<i>Komunikat o zmianie warunków/danych Umowy</i>	
	<i>e-faktury</i>	
	<i>Przesyłanie komunikatów</i>	
	<i>Raport</i>	
<b>Osoby do kontaktu w sprawach operacyjnych - 1</b>	<i>Imię i Nazwisko</i>	
	<i>Stanowisko</i>	
	<i>Telefon</i>	
	<i>e-mail</i>	

.....  
Podpis w imieniu Banku

**Załącznik nr 5 – Ochrona danych osobowych i znaków towarowych. Tajemnica Bankowa i Tajemnica Przedsiębiorstw. Kontrola i nadzór. Monitoring**

do Umowy Partnerskiej z dnia «DATA\_REALIZACJI»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «NAZWA\_FIRMY».

**Ochrona danych osobowych i znaków towarowych.  
Tajemnica Bankowa i Tajemnica Przedsiębiorstw. Kontrola i nadzór. Monitoring.**

**§1**

**Ochrona danych osobowych i zasady przetwarzania danych**

1. Wszelkie informacje dotyczące danych osobowych udostępnione przez Bank Partnerowi Handlowemu celem ich przetwarzania są zasobami informacyjnymi Banku. Dane informacyjne to wszelkie nośniki informacyjne: dokument papierowy, zbiór danych na nośnikach magnetycznych tj. dyskietka, dysk a także przekaz ustny.
2. Działając na podstawie art. 31 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych Bank, jako administrator danych osobowych, w celu realizacji Umowy powierza Partnerowi Handlowemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie: imiona i nazwiska, imiona rodziców, data urodzenia, adres zamieszkania i pobytu, adresu e-mail, numer ewidencyjny PESEL, miejsce pracy, zawód, wykształcenie, seria i numer dowodu osobistego, wizerunek, adres do korespondencji, NIP, nr książeczki wojskowej, nr prawa jazdy, nr paszportu, nr telefonu prywatnego, obywatelstwo, stan cywilny, wiek, numery rachunków bankowych, numery kart płatniczych, nazwisko panieńskie matki, miejsce urodzenia, numer polisy ubezpieczeniowej, nazwa i adres zakładu pracy, stanowisko, numer telefonu służbowego, numer faksu służbowego, numer teleksu służbowego, numer REGON, informacje o rachunkach depozytowych i kredytowych w innych bankach, nazwa skrzynek internetowych, numer rejestracyjny pojazdu, seria i numer dowodu rejestracyjnego pojazdu.
3. Partner Handlowy może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu, o których mowa w powyższym ustępie. W szczególności, Partner Handlowy nie staje się w odniesieniu do powierzonych danych administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Powierzenie przetwarzania obejmuje wyłącznie: zbieranie danych osobowych, utrwalanie danych osobowych, przekazywanie danych do Banku. Partner Handlowy oświadcza, że posiada wymagane prawem zabezpieczenia dotyczące bezpieczeństwa danych oraz zasady określające bezpieczeństwo przetwarzanych zasobów informacyjnych Banku.
5. Partner Handlowy jest zobowiązany przed rozpoczęciem powierzonego przetwarzania danych do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, odpowiednich do zagrożeń oraz kategorii danych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. W przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której one dotyczą, Partner Handlowy jest zobowiązany poinformować tę osobę w imieniu Banku - jako administratora danych - o nazwie i adresie siedziby Banku, o celu zbierania danych i odbiorcach danych, o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania oraz o dobrowolności podania danych.
7. Partner Handlowy zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych zaznajomić z przepisami Ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz Rozporządzenia wydanego na podstawie art. 39a Ustawy wszystkie osoby, które zostaną upoważnione do przetwarzania danych.
8. Partner Handlowy zobowiązuje się udzielić Bankowi, na jego żądanie, informacji dotyczących zastosowanych środków organizacyjnych i technicznych oraz systemów informatycznych, niezbędnych do opisanego przez Bank wniosku zgłoszenia zbioru danych do rejestru Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
9. Partner Handlowy zobowiązuje się umożliwić przedstawicielom Banku przeprowadzenie kontroli, po uprzednim powiadomieniu, zarówno w siedzibie Partnera Handlowego, jak i w każdym miejscu wykonywania powierzonych czynności, w sposób nie zakłócający świadczenia usług objętych Umową, w tym poprzez dostęp do pomieszczeń oraz dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem powierzonego przetwarzania danych.
10. W przypadku rozwiązania Umowy, Partner Handlowy zobowiązany jest przekazać Bankowi wszelkie dane należące do Banku uzyskane podczas wykonywania Umowy oraz do trwałego usunięcia danych z nośników trwałych i nietrwałych.

**§2.**

**Tajemnica Bankowa, Tajemnica Przedsiębiorstwa,  
Poufność Informacji**

1. Partner Handlowy, zobowiązany jest, zgodnie z ustawą Prawo bankowe (Dz.U. 1997, Nr 140, poz.939 z późn. zmianami), do przestrzegania Tajemnicy bankowej, obejmującej informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy..
2. Partner Handlowy nie może udzielać jakichkolwiek informacji osobom trzecim o Klientach Banku oraz treści zawartych Umów o kredyt, jak również nie jest uprawniony do udzielania informacji objętych Tajemnicą bankową organom uprawnionym z art. 105 Prawa bankowego. Każde wystąpienie o udzielenie tychże informacji powinno być niezwłocznie przekazane do Banku.
3. Partner Handlowy jest zobowiązany do przestrzegania w swojej działalności zasad uczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. 1993 r., Nr 47 poz.211), zwłaszcza w zakresie zachowania Tajemnicy przedsiębiorstwa Banku w przypadku podjęcia współpracy także z innymi podmiotami.
4. Partner Handlowy bez zgody Banku, wyrażonej na piśmie nie jest uprawniony do publikowania lub w innych formach rozpowszechniania w imieniu Banku, a nawet w swoim własnym imieniu, informacji dotyczących Umowy oraz Banku.
5. Na podstawie art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993 r., Nr 47 poz. 211 z późn. zm.), przez Tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

6. Każda ze Stron oraz osoby uczestniczące w zawieraniu i realizacji Umowy zobowiązują się w trakcie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu do zachowania tajemnicy uzyskanych informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa drugiej Strony, wykorzystywania ich wyłącznie w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy. Udostępnienie ich osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Nie wymaga uzyskanie pisemnej zgody drugiej strony ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy lub współpracownikowi Strony w toku realizacji Umowy.
7. Partner Handlowy zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych. Informacje te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania Umowy.
8. Partner Handlowy zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) nie ujawniania i nie zezwalania swoim Pracownikom na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie, osobie trzeciej, nieupoważnionej do uzyskania Informacji Poufnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Banku,
  - 2) zobowiązania swoich Pracowników do zachowania poufności i do nie ujawniania jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie, osobie trzeciej, nieupoważnionej do uzyskania Informacji Poufnych, bez uprzedniej, pisemnej zgody Banku,
  - 3) prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich, nieupoważnionych do uzyskania Informacji Poufnych,
  - 4) nie kopiowania dokumentów lub materiałów (nośników) zawierających Informacje Poufne bez uprzedniej pisemnej zgody Banku.
9. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnych, które:
  - 1) są lub staną się powszechnie znane w sposób inny, niż wskutek naruszenia warunków Umowy,
  - 2) były wcześniej znane Stronie otrzymującej lub zostały przekazane Stronie otrzymującej od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
  - 3) zostaną opracowane przez Stronę w dowolnym czasie zupełnie niezależnie, bez jakiegokolwiek korzystania z Informacji Poufnych i Strona jest w stanie to udowodnić,
  - 4) muszą być ujawnione na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 5) muszą być ujawnione Klientowi lub Kredytobiorcy celem wykonania Umowy.
10. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy obowiązuje przez czas trwania Umowy, jak również w okresie 5 lat od jej rozwiązania a w przypadku informacji objętych Tajemnicą bankową obowiązek zachowania tajemnicy wiąże bezterminowo.
11. W przypadku naruszenia przez Partnera Handlowego obowiązku zachowania: Tajemnicy Bankowej, Tajemnicy Przedsiębiorstwa Banku oraz udostępnienia Informacji Poufnych Banku i innych zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie Partner Handlowy zobowiązany będzie do zapłaty Bankowi, na jego żądanie, kary umownej w wysokości 30.000 PLN. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, jaką poniósł Bank w związku wyżej wymienionym złamaniem tajemnicy lub ujawnieniem Informacji Poufnych Banku, Bank zachowuje prawo do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

### **§3**

#### **OCHRONA ZNAKOW TOWAROWYCH I REKLAMA**

1. Partner Handlowy przekaże Bankowi swoje logo do wykorzystania w materiałach reklamowych związanych z oferowaniem Kredytu i w takim zakresie wyraża zgodę na jego wykorzystanie przez Bank. Partner Handlowy oświadcza, że posiada wszelkie prawa do znaku towarowego oraz ponosić będzie całkowitą odpowiedzialność z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej i przemysłowej lub dóbr osobistych związanych z Logo Partnera Handlowego.
2. Bank przekaże Partnerowi Handlowemu za pośrednictwem Opiekuna swoje Logo do wykorzystania w materiałach reklamowych nawiązujących do współpracy Stron w zakresie oferowania Kredytu i w takim zakresie wyraża zgodę na jego wykorzystanie przez Partnera Handlowego. Ponadto Bank oświadcza, że posiada wszelkie prawa do znaku towarowego.
3. Strony za każdym razem zobowiązane są uzyskać zgodę na wykorzystanie Logo drugiej Strony w materiałach i publikacjach dedykowanych do odbiorców zewnętrznych.
4. Zlecenie ogłoszeń reklamowych, publikacji w prasie, wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych oraz organizacja imprez promocyjnych, w których wymienia się wprost nazwę Banku lub zamieszcza się Logo Banku, wymaga wcześniejszych uzgodnień z Bankiem (co do treści) oraz pisemnej zgody Banku.
5. Strony zobowiązują się do korzystania z Logo drugiej Strony w sposób zapewniający, by nie doszło do naruszenia ich integralności i praw Strony do znaku, w szczególności zobowiązują się nie wprowadzać żadnych zmian w Logo i posługiwać się wzorem dostarczonym przez drugą Stronę.
6. Strony oświadczają wzajemnie, że nie będą, bez odrębnej pisemnej zgody, wykorzystywać Logo drugiej Strony, w celach innych niż realizacja Umowy.
7. Partner Handlowy zobowiązuje się, iż we wszelkich materiałach reklamujących Kredyt będą zawarte dane wymagane zgodnie z art. 7 i 8 Ustawy o kredycie konsumenckim.
8. W przypadku naruszenia zapisów ust. 4 -7 określonych w niniejszym paragrafie Partner Handlowy zapłaci Bankowi, na pisemne żądanie, karę umowną w wysokości 5.000 PLN za każdy przypadek naruszenia oraz 100,00 PLN za każdy dzień opublikowania lub wykorzystywania Logo Banku bez jego zgody.

**NADZÓR I KONTROLA**

1. Strony umowy podejmą wszelkie niezbędne działania umożliwiające Komisji Nadzoru Finansowego wykonywanie efektywnego nadzoru nad wykonywaniem powierzonych Partnerowi Handlowemu czynności w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy. W szczególności Partner Handlowy umożliwi w każdym czasie Komisji Nadzoru Finansowego dokonywanie kontroli w siedzibie Partnera Handlowego lub w miejscu wykonywania przez Partnera Handlowego powierzonych czynności. Partner Handlowy zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do usuwania stwierdzonych nieprawidłowości i realizować zalecenia pokontrolne.
2. Partner Handlowy zobowiązuje się złożyć Bankowi niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od złożenia takiego żądania przez Komisję lub Bank, wszelkie wyjaśnienia, informacje i dokumenty jakich od Banku zażąda Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Bank uprawniony jest do przekazania Komisji Nadzoru Finansowego kopii Umowy, z wszelkimi jej zmianami i uzupełnieniami, jak również przekazywania wyjaśnień dotyczących wykonywania Umowy.
4. Strony Umowy zobowiązują się na dzień rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową, posiadać plany zapewniające ciągłe i niezakłócone prowadzenie działalności w zakresie objętym Umową.
5. Partner Handlowy zobowiązuje się do okazania w swojej siedzibie i wydania Bankowi dokumentacji związanej z realizacją Umowy, na wniosek Komisji Nadzoru Finansowego lub Banku,
6. Komórka kontroli wewnętrznej Banku, audytorzy lub inne osoby upoważnione przez Bank będą w każdym czasie uprawnieni są do wykonywania efektywnego nadzoru nad wykonywaniem powierzonych Partnerowi Handlowemu usług objętych Umową, w szczególności poprzez przeprowadzanie w każdym czasie kontroli zarówno w siedzibie Partnera Handlowego jak i w każdym miejscu wykonywania powierzonych czynności, w sposób niezakłócający świadczenia usług objętych Umową. Partner Handlowy zobowiązuje się umożliwić uprawnionym osobom przeprowadzenie kontroli sposobu wykonywania Umowy, w tym przestrzegania ustalonych między Stronami procedur, stosowanych rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczne i prawidłowe wykonywanie usług objętych Umową, w tym udostępnić tym osobom na żądanie, dostęp do wskazanych przez te osoby dokumentów potwierdzających należyte i bezpieczne wykonanie Umowy.
7. Partner Handlowy zobowiązuje się na żądanie Banku przekazać zatwierdzone sprawozdania finansowe ze swojej działalności, wraz z opinią i raportem biegłego rewidenta (jeśli jest to wymagane), nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich zatwierdzenia, a także, na żądanie Banku, wyda sprawozdania F-01, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiego żądania.
8. W celu zapewnienia nadzoru Banku nad realizacją Umowy, Partner Handlowy zobowiązuje się przekazać niezwłocznie Bankowi na jego żądanie pełne informacje i dokumenty pozostające w bezpośrednim związku z realizacją postanowień Umowy.
9. Partner Handlowy zobowiązuje się poddać na żądanie Komisji Nadzoru Finansowego obowiązkowi zbadania sytuacji finansowej zgodnie z postanowieniami art. 141 h ust. 3 pkt. 2 Prawa bankowego, a także umożliwi biegłemu rewidentowi Banku, upoważnionemu do badania sprawozdania finansowego Banku, sprawdzenie poprawności danych związanych z realizacją Umowy, które są konieczne do sporządzenia sprawozdania finansowego Banku zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku wydania przez Komisję Nadzoru Finansowego decyzji w przedmiocie zmiany Umowy, Partner Handlowy w terminie 7 dni kalendarzowych od przedstawienia mu tej decyzji, zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o zgodzie na zawarcie stosownego aneksu do Umowy, zgodnego z treścią wyżej wymienionej decyzji Komisji lub oświadczenie o odmowie wyrażenia zgody na zawarcie tego aneksu. W przypadku nie wyrażenia przez Partnera Handlowego zgody na zawarcie aneksu, umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z trybem ustalonym w paragrafie 6 ust 4 Umowy.
11. Bank ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, zobowiązującej Bank do podjęcia działań w celu rozwiązania Umowy. W takim przypadku, rozwiązanie Umowy następuje w terminie wskazanym w tej decyzji, o czym Bank zobowiązany jest poinformować pisemnie Partnera Handlowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 4 dni od otrzymania takiej decyzji. Jeżeli termin rozwiązania Umowy nie został w decyzji oznaczony, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 6 miesięcy od przedstawienia Partnerowi Handlowemu wymienionej decyzji.
12. Niezależnie od decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, Strony zobowiązują się współdziałać, o ile będzie to możliwe w związku z treścią decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, w celu:
  - 1) przygotowania argumentacji świadczącej na rzecz utrzymania w mocy Umowy,
  - 2) niedokonywania w Umowie zmian poza zmianami uzgodnionymi przez Strony na podstawie uwag Komisji Nadzoru Finansowego oraz zachowaniem celu ekonomicznego i istotnych warunków Umowy uzgodnionych początkowo przez Strony.
13. W związku z postanowieniami art. 6a-6d Prawa Bankowego z dnia 29 sierpnia 1997 r., Strony przy wykonywaniu Umowy zobowiązują się stosować poniższe zasady postępowania:
  - 1) żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako postanowienie wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Partnera Handlowego wobec Banku za szkody wyrządzone Klientom Banku wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
  - 2) Partner Handlowy zobowiązuje się do samodzielnego świadczenia usług objętych zakresem Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług, bez możliwości stałego ani czasowego powierzenia osobom trzecim wykonania jakichkolwiek czynności wynikających z Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
  - 3) Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, stałe lub czasowe powierzenie wykonania jakichkolwiek czynności wynikających z Umowy osobom trzecim jest możliwe wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Banku, poprzez sporządzenie aneksu do umowy.
  - 4) Partner Handlowy nie może stałe ani czasowo wykonywać czynności wynikających z Umowy poza terytorium państwa członkowskiego.
14. Poziomą jakość świadczonych usług na podstawie którego Bank przeprowadzał będzie systematyczną ocenę realizacji umowy, będzie mierzony poprzez analizę efektywności i terminowości realizacji czynności oraz innych czynników miarodajnych na podstawie których taka ocena może być przeprowadzona, w szczególności poprzez analizę raportów własnych sporządzanych systematycznie przez Bank na potrzeby tejże oceny.



**MONITORING W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA OBROTU KREDYTOWEGO**

1. Bank prowadzi monitoring współpracującego z Bankiem Partnera Handlowego i jego placówek handlowych w obszarze bezpieczeństwa obrotu kredytowego oraz określa poniższe zasady zgłaszania nieprawidłowości oraz wypowiedzania Umów Partnerskich w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że działania Partnera Handlowego i jego placówek handlowych świadczących na rzecz Banku usługi w zakresie pośredniczenia przy zawieraniu Umów o kredyt, mogą naruszyć bezpieczeństwo obrotu kredytowego Banku, bądź obowiązujące w Banku zasady bezpieczeństwa zasobów informacyjnych.
2. Definicje:
  - 1) Wyłudzenie - wykryte przez Bank działanie Klienta, Partnera Handlowego, pracowników Partnera Handlowego lub osób trzecich, polegające na wprowadzaniu we Wniośku o kredyt niezgodnych ze stanem faktycznym, cudzych, nieistniejących bądź fikcyjnych danych, które to działanie ma na celu uzyskanie Kredytu w sposób nieuprawniony i jest tym samym działaniem na szkodę Banku, takie jak np. wnioskowanie o Kredyt na podstawie przedłożenia fałszywego zaświadczenia lub oświadczenia o wysokości uzyskiwanego dochodu oraz okresie zatrudnienia, składanie wniosków na dane osób nieistniejących np. fikcyjnie generowanych tożsamości lub celowego działania Partnera Handlowego lub jego pracowników polegającego na oferowaniu nieistniejącego towaru;
  - 2) Wskaźnik Fraud - wskaźnik ilościowy lub kwotowy Umów oraz Wniosków o kredyt oznaczonych przez Bank, jako wyłudzenie do wszystkich wysłanych Wniosków przez Partnera Handlowego i jego placówki handlowe z okresu ostatnich 6 miesięcy, z wyłączeniem Wniosków zgłoszonych przez Partnera Handlowego i jego placówki handlowe, jako podejrzenie wyłudzenia. Bank może nie uwzględnić wyłączenia dla Partnera Handlowego i jego placówek handlowych, dla których procentowy udział Wniosków zgłoszonych, jako podejrzenie wyłudzenia do wszystkich Wniosków przekroczył 30%. W stosunku do Partnera Handlowego, dla którego wskaźnik Fraud osiągnie wartość graniczną Bank skieruje upomnienie bądź wypowiedź Umową Partnerską w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
3. W przypadku podjęcia przez Bank decyzji o upomnieniu lub wypowiedzeniu Umowy Partnerskiej z Partnerem Handlowym, Bank powiadomi Opiekuna o zaistnieniu takiego zdarzenia.
4. Bank upomina Partnera Handlowego w przypadkach, kiedy:
  - 1) wskaźnik Fraud z ostatnich 6 miesięcy jest większy lub równy **6%**,
  - 2) istnieje podejrzenie manipulowania danymi Klienta, mającymi wpływ na zdolność kredytową (m.in. źródło dochodów, wysokość osiąganych dochodów, daty zatrudnienia, i fałszywe oświadczenia z tym związane),
  - 3) stwierdzono zaniebdywanie obowiązków Partnera Handlowego i jego placówek handlowych,
  - 4) stwierdzono przekazywanie niekompletnej dokumentacji kredytowej do Banku,
  - 5) stwierdzono opóźnienia w przesyłaniu do Banku dokumentacji kredytowej.
5. Po upomnieniu Partnera Handlowego, Bank żąda od Niego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji na bieżąco po wykryciu nieprawidłowości, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, przy czym Upomnienie zawiera:
  - 1) nazwę i adres Partnera Handlowego i/lub placówki handlowej,
  - 2) numery Wniosków lub Umów o kredyt, których Upomnienie dotyczy, wraz z opisem nieprawidłowości.
6. Partner Handlowy zobowiązany jest w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania Upomnienia wyjaśnić nieprawidłowości i przekazać wyjaśnienia do Banku:
  - 1) w przypadku braku możliwości dotrzymania powyższego terminu, Partner Handlowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Opiekuna wraz z propozycją nowego terminu dostarczenia wyjaśnień.
  - 2) w przypadku braku jakiegokolwiek odpowiedzi na przesłane upomnienie w terminie 10 dni roboczych, Bank blokuje kanał dystrybucji Partnera Handlowego do czasu otrzymania wyjaśnień i/lub potwierdzenia upomnienia.
7. Bank może wystosować kolejne Upomnienia w przypadku gdy po dacie ostatniego Upomnienia zostaną ujawnione kolejne nieprawidłowości, o których mowa w ust.3.
8. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 3, dodatkowo Bank będzie miał prawo ograniczyć Partnera Handlowego i jego placówki handlowe w zakresie dostępu do wszystkich lub wybranych warunków oferty kredytowej, która była dotychczas dostępna w ramach zawartej Umowy Partnerskiej i/lub skierować wszystkie Wnioski do dodatkowej weryfikacji szczegółowej co znacznie wydłuży proces weryfikacji nowych Wniosków.
9. Bank podejmuje decyzję o wypowiedzeniu Umowy Partnerskiej, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadkach określonych w Umowie Partnerskiej oraz w szczególności w przypadku:
  - 1) trzeciego upomnienia, o którym mowa w ust. 3 w okresie ostatnich 6 miesięcy,
  - 2) kiedy wskaźnik Fraud z ostatnich 6 miesięcy jest większy lub równy **10%**,
  - 3) manipulowania danymi klienta, mającymi wpływ na ocenę przez Bank zdolności kredytowej Klienta,
  - 4) niewywiązywania się z warunków Umowy Partnerskiej lub narażenie na uszczerbek reputacji Banku rozumiane jako wejście przez Bank w posiadanie wiedzy o stosowaniu przez Partnera Handlowego rażących, niedozwolonych praktyk sprzedażowych i/lub pozyskanie przez Bank negatywnych informacji o Partnerze Handlowym uniemożliwiających kontynuację współpracy.
10. Opiekun przesyła drogą elektroniczną informację o zamiarze wypowiedzenia Umowy Partnerskiej do Partnera Handlowego niezwłocznie po wykryciu nieprawidłowości, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, jednocześnie wstrzymuje weryfikację Wniosków pochodzących od Partnera Handlowego i jego placówek handlowych tj. blokuje kanał dystrybucji, natomiast wszystkie umowy o kredyt sporządzone przez Partnera Handlowego i jego placówki handlowe, oczekujące na weryfikację zostaną odrzucone.

.....  
Podpis Partnera Handlowego.....  
Podpis w imieniu Banku

**Załącznik nr 6 – Oświadczenie Pracownika placówki handlowej** do Umowy Partnerskiej z dnia  
«DATA\_REALIZACJI»r., zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. a «NAZWA\_FIRMY».

**Oświadczenie Pracownika Partnera Handlowego  
w przedmiocie zgody na przetwarzanie przez Bank danych osobowych Pracownika**

Ja, niżej podpisany..... Pesel: ....., legitymującemu się dowodem  
osobistym nr ....., na mocy niniejszego oświadczenia:

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie Imię, Nazwisko, Pesel, Nr. Dowodu Osobistego, przez Alior Bank S.A. na potrzeby wykonywania czynności wynikających z Umowy Partnerskiej. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych podanych przeze mnie dobrowolnie jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie , ul. Łopuszańska 38D i przysługuje mi prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, jak również złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.“*

.....  
**Podpis pracownika**